

ЭДИЙН ЗАСАГ, НИЙГМИЙН ХӨГЖЛИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТ

Зорилт	Арга зам	Шалгуур үзүүлэлт (KPI)	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Санхүүгийн эх үүсвэр
1. Үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг тасралтгүй сайжруулах	1.1. Автобусны чиглэл, давтамж, цагийн хуваарийг оновчтой болгох	Хүлээлгийн дундаж хугацаа (минут)	12 мин	7 мин	Улсын төсөв, байгууллагын өөрийн орлого
		Нийт зорчигч тээвэрлэлт (сая зорчигч/жил)	10 сая	15 сая	Улсын төсөв
	1.2. Үйлчилгээний стандарт, гомдол шийдвэрлэх системийг сайжруулах	Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж (%)	70%	85%	Байгууллагын өөрийн орлого
		Гомдол шийдвэрлэсэн хувь (%)	60%	95%	Байгууллагын өөрийн орлого
	1.3. Автобусны хүртээмжийг нэмэгдүүлэх (шинэ автобус нэвтрүүлэх, багтаамжийг нэмэгдүүлэх)	Автобусны тоо	95	120	Улсын төсөв
		Хэрэглэгчийн хүртээмжийн индекс (%)	65%	85%	Улсын төсөв
	1.4. Орчин үеийн төлбөрийн систем, смарт аппликейшн нэвтрүүлэх	E-ticket системийг ашиглаж буй зорчигчдын эзлэх хувь (%)	40%	90%	Улсын төсөв, ОНӨААТҮГ-ын хөрөнгө
		Аппаар зорчигч бүртгэл, мэдээлэл авах хувь (%)	0%	60%	Төслийн санхүүжилт
	1.5. Үйлчилгээний соёл, сургалт тогтмолжуулах	Жилд сургалтад хамрагдсан жолооч, ажилчдын хувь (%)	50%	90%	Байгууллагын өөрийн орлого
		Сургалтын дараах үнэлгээний оноо (1–10)	6.5	8.5	Байгууллагын өөрийн орлого

Зорилт	Арга зам	Шалгуур үзүүлэлт (KPI)	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Санхүүгийн эх үүсвэр
2. Аюулгүй, найдвартай үйл ажиллагааны тогтолцоог бүрдүүлэх	2.1. Замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын ISO 39001 стандарт нэвтрүүлэх	ISO 39001 стандартын баталгаажуулалт	Үгүй	Тийм	Улсын төсөв
		Жолоочийн осолгүй явсан өдөр (өдөр/жил)	260 өдөр	320 өдөр	Байгууллагын өөрийн орлого
	2.2. Тээврийн хэрэгслийн техникийн үзлэг, оношлогоог тогтмолжуулах	Үйлчилгээнээс гарсан автобусны хувь	8%	3%	Байгууллагын өөрийн орлого

		Техникийн бүрэн бүтэн байдлын үзүүлэлт (%)	85%	98%	Байгууллагын өөрийн орлого
	2.3. Хяналтын камер, хурд хэмжигч, GPS-ийг бүрэн ашиглах	Камерын бүрэн ажиллагаатай автобусны эзлэх хувь (%)	60%	100%	Улсын төсөв, төслийн санхүүжилт
		GPS-ээр хянагдаж буй автобусны эзлэх хувь (%)	80%	100%	Байгууллагын өөрийн орлого
	2.4. Жолоочийн сургалт, ёс зүйн тогтолцоог сайжруулах	Сургалтад хамрагдсан жолооч нарын хувь (%)	50%	90%	Байгууллагын өөрийн орлого
		Ёс зүйн зөрчлийн тоо	10	0	Байгууллагын өөрийн орлого
	2.5. Автобусны ослын тоог бууруулах (сэрэмжлүүлэх хөтөлбөр)	Зам тээврийн ослын тоо	50	25	Улсын төсөв, олон улсын төсөл

Зорилт	Арга зам	Шалгуур үзүүлэлт (KPI)	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Санхүүгийн эх үүсвэр
3. Олон улсын стандартад нийцсэн менежментийн тогтолцоог бүрдүүлэх	3.1. ISO 9001 (Чанарын удирдлагын тогтолцоо)-г нэвтрүүлэх	ISO 9001 гэрчилгээтэй эсэх	Үгүй	Тийм	Улсын төсөв, байгууллагын өөрийн орлого
		Стандартаар бүрдүүлсэн процессын хувь (%)	35%	90%	Байгууллагын өөрийн орлого
	3.2. ISO 45001 (ХАБЭА) стандартын бэлтгэл ажлыг эхлүүлэх	Бэлтгэл ажлын хэрэгжилтийн хувь (%)	0%	70%	Байгууллагын өөрийн орлого, олон улсын төсөл
	3.3. Дотоод аудитын тогтолцоог тогтмолжуулах	Дотоод аудит хийсэн удаа (жилд)	1	4	Байгууллагын өөрийн орлого
		Аудитаар илэрсэн зөрчлийг арилгасан хувь (%)	60%	95%	Байгууллагын өөрийн орлого
	3.4. Үйл ажиллагааны журам, зааврыг олон улсын жишигт нийцүүлэн шинэчлэх	Шинэчлэгдсэн журам, зааврын хувь (%)	40%	100%	Байгууллагын өөрийн орлого

	3.5. Чанарын удирдлагын сургалт зохион байгуулах	Сургалтад хамрагдсан ажилтны хувь (%)	30%	85%	Байгууллагын өөрийн орлого, төсөл
	3.6. Үйл ажиллагааны гүйцэтгэлийг хэмжих KPI системийг ISO шаардлагад нийцүүлэн нэвтрүүлэх	KPI системийн хэрэгжилтийн хувь (%)	0%	100%	Байгууллагын өөрийн орлого

Зорилт	Арга зам	Шалгуур үзүүлэлт (KPI)	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Санхүүгийн эх үүсвэр
4. Хүний нөөцийн чадавхыг бэхжүүлэх, соёлыг төлөвшүүлэх	4.1. Ажилтны ур чадварын сургалт, хөгжлийн хөтөлбөр хэрэгжүүлэх	Жилд сургалтад хамрагдсан ажилтны хувь (%)	40%	90%	Байгууллагын өөрийн орлого
	4.2. Байгууллагын соёл, ёс зүйн сургалт зохион байгуулах	Сургалтад хамрагдсан ажилтны хувь (%)	30%	80%	Байгууллагын өөрийн орлого
		Ёс зүйн зөрчлийн тоо	15	0	Байгууллагын өөрийн орлого
	4.3. Ажилтны урамшуулал, карьер хөгжлийн тогтолцоог бий болгох	Карьер төлөвлөгөөтэй ажилтны хувь (%)	20%	80%	Байгууллагын өөрийн орлого
		Жилд ажлын байрны тогтвор суурьшлын хугацаа (жил)	2 жил	3.5 жил	Байгууллагын өөрийн орлого
	4.4. Үйлчилгээний соёлын стандарт хэрэгжүүлэх	Үйлчилгээний соёлын үнэлгээний оноо	6.0	8.5	Байгууллагын өөрийн орлого
	4.5. Дотоод харилцаа, багийн ажиллагааг дэмжих арга хэмжээ хэрэгжүүлэх	Ажилтны сэтгэл ханамжийн түвшин (%)	60%	90%	Байгууллагын өөрийн орлого, төсөл
	4.6. Шинэ ажилтныг дадлагажуулах систем нэвтрүүлэх	Дадлагажуулалтын хөтөлбөрт хамрагдсан шинэ ажилтны хувь (%)	0%	100%	Байгууллагын өөрийн орлого

Зорилт	Арга зам	Шалгуур үзүүлэлт (KPI)	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Санхүүгийн эх үүсвэр
--------	----------	------------------------	--------------	-----------------	----------------------

5. Тогтвортой хөгжлийн зарчимд нийцсэн дэд бүтцийг хөгжүүлэх	5.1. Цахилгаан дизель болон хос хөдөлгүүртэй автобус худалдан авах	Цахилгаан автобусны эзлэх хувь (%)	0%	25%	Улсын төсөв, төсөл
	5.2. Дулаан зогсоолын багтаамжийг нэмэгдүүлэх, шинэчлэх	Дулаан зогсоолд байрлах боломжтой автобусны тоо	110	110	Улсын төсөв, өөрийн орлого
	5.3. Түлш зарцуулалтыг бууруулах ухаалаг систем нэвтрүүлэх	100 км тутамд дундаж түлшний зарцуулалт (литр)	40 л	30 л	Байгууллагын өөрийн орлого
	5.4. Хог хаягдлын менежмент, ангилан ялгах тогтолцоог хэрэгжүүлэх	Хог ангилан ялгах хувь (%)	20%	70%	Байгууллагын өөрийн орлого, төсөл
	5.5. Утаа ба дуу чимээний хэмжээг бууруулах (эко стандартын хяналт)	EURO стандарт хангаж буй автобусны хувь (%)	60%	95%	Автобус худалдан авах төсөл, улсын төсөв
	5.6. Ухаалаг тээврийн систем (ITS) нэвтрүүлэх	GPS, e-ticket, зорчигч тоологч төхөөрөмжөөр тоноглогдсон автобусны хувь (%)	60%	100%	Нийслэлийн төсөв, ОУ-ын төсөл

Зорилт	Арга зам	Шалгуур үзүүлэлт (KPI)	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Санхүүгийн эх үүсвэр
6. Тогтвортой хөгжилд тулгуурласан засаглалын шинэчлэлийн бодлогыг хэрэгжүүлэх	1. Засаглалын шинэчлэлийн бодлогын хэрэгжилтийг байгууллагын түвшинд төлөвлөх, хэрэгжүүлэх	Засаглалын шинэчлэлийн хэрэгжилтийн хувь (%)	0%	100%	Улсын болон орон нутгийн төсөв
	2. Ил тод, нээлттэй тайлагналын системийг бий болгож, олон нийтэд тайлагнах тогтолцоог хөгжүүлэх	Жил бүрийн тайлангийн ил тод байдлын үнэлгээ	50%	90%	Байгууллагын өөрийн орлого + төсөв
	3. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний (M&E) тогтолцоог нэвтрүүлэх, KPI-г тогтмол хянах	KPI хяналтын тайлан гарсан удаа	0	Жилд 4 удаа	Байгууллагын төсөв
	4. Оролцогч талуудын (иргэд, хувийн хэвшил, ажилтнууд) санал авах, шийдвэр гаргалтад тусгах тогтолцоо нэвтрүүлэх	Оролцогч талуудын оролцооны индекс (%)	30%	70%	Төсөв + олон улсын төсөл

	5. Инноваци, дижитал технологи ашиглан засаглалын шинэчлэлийг дэмжих (цахим тайлагнал, дата сан, иргэдийн цахим оролцоо)	Нэвтрүүлсэн цахим системийн тоо	1	3	Төсөв + хамтын ажиллагааны сан
	6. Сайн засаглалын зарчим (ил тод байдал, ёс зүй, хариуцлага)-ыг дотоод журам, сургалт, үнэлгээнд тогтмол тусгах	Ажилтнуудын засаглалын сургалтад хамрагдсан хувь	20%	80%	Байгууллагын өөрийн орлого

Зорилт	Арга зам	Шалгуур үзүүлэлт (KPI)	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Санхүүгийн эх үүсвэр
7. Нийгмийн хариуцлагыг хэрэгжүүлж, оролцоог нэмэгдүүлэх	7.1. Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд, өндөр настанд хүртээмжтэй үйлчилгээ нэвтрүүлэх	Хүртээмжтэй автобусны эзлэх хувь	0%	20%	Улсын төсөв, төслийн дэмжлэг
	7.2. Зорчигчдын боловсрол, соён гэгээрүүлэх аян хэрэгжүүлэх (аюулгүй байдал, соёлын дадал)	Аянд хамрагдсан зорчигчдын тоо	0	Жилд ≥10,000 хүн	Байгууллагын орлого, түншлэл
	7.3. Нийтийн тээврийн орчинд ногоон санаачилга хэрэгжүүлэх (хог ангилалт, мод тарих, ногоон бүс)	Байгальд ээлтэй санаачилгын тоо	0	Жилд ≥5	Байгууллагын орлого, нийгмийн хариуцлагын сан
	7.4. Иргэдийн санал, гомдлыг шуурхай шийдвэрлэх цахим платформ хөгжүүлэх	Шийдвэрлэсэн гомдлын хувь	60%	90%	Байгууллагын өөрийн орлого
	7.5. Сургуулийн автобусны үйлчилгээний хамрах хүрээг өргөжүүлэх	Сургуулийн автобусны эзлэх хувь	1 чиглэл	3 чиглэл	Өөрийн орлого, төсөл
	7.6. Олон нийтийн оролцоотой төсөл хэрэгжүүлэх (жишээ нь: “Нийтийн тээврийг хамтдаа сайжруулъя”)	Олон нийтийн оролцоотой төсөл, саналын тоо	0	Жилд ≥3	Түншлэл, НЗДТГ

НЭМЭЛТ ЗОРИЛТ

№	Стратегийн зорилт	Арга хэмжээ / Үйл ажиллагаа	KPI	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Эх үүсвэр
1	Зорилго, алсын хараа, стратегийг сайжруулах	1. Стратеги төлөвлөгөөг жил бүр шинэчлэн, НЗДТГ-ын бодлоготой уялдуулах	Жил бүрийн шинэчлэл хийгдсэн эсэх	0	Жил бүр шинэчлэгдсэн	Байгууллагын төсөв
		2. Balanced Scorecard системийг нэвтрүүлэх	Нэвтрүүлэлтийн түвшин (%)	0	100%	Төсөв, гадаад дэмжлэг
		3. Иргэд, ажилчдын оролцоотой стратегийн үнэлгээ зохион байгуулах	Оролцогчдын тоо	0	≥300 оролцогч	Байгууллагын төсөв
2	Байгууллагын соёл ба манлайллыг хөгжүүлэх	1. Ёс зүйн дүрэм, соёлын кодекс баталж хэрэгжүүлэх	Ёс зүйн дүрэм мөрдөх түвшин (%)	0	100%	Байгууллагын төсөв
		2. Манлайллын сургалт, хөтөлбөр зохион байгуулах	Сургалтад хамрагдсан ажилтны хувь	40%	90%	Байгууллагын төсөв
		3. Ажилчдын ажлын сэтгэл ханамжийг нэмэгдүүлэх хөтөлбөр хэрэгжүүлэх	Сэтгэл ханамж (%)	65%	85%	Байгууллагын төсөв
3	Оролцогч талуудын оролцоог хангах	1. Иргэдийн санал авах цахим платформ ажиллуулах	Иргэдийн оролцоо (санал, гомдолын тоо)	0	≥5000 санал	Төсөв, төслүүд
		2. Сонирхогч талуудын зөвлөл байгуулах	Зөвлөлийн хуралдааны тоо	0	Жилд ≥4 удаа	Байгууллагын төсөв
		3. Олон нийтийн оролцооны судалгаа зохион байгуулах	Судалгааны тоо	0	Жилд ≥1 удаа	Байгууллагын төсөв
4	Тогтвортой үнэ цэнийг бий болгох	1. Эко тээврийн хэрэгслийн паркийг нэмэгдүүлэх	Цахилгаан/эко автобусны хувь	10%	35%	Төсөв, хөрөнгө оруулалт
		2. Хог хаягдлын ангилан ялгалтыг нэвтрүүлэх	Ангилан ялгах хувь	20%	60%	Байгууллагын төсөв
		3. Ногоон бодлого, хөтөлбөр батлах	Бодлогын баримт бичгийн тоо	0	1	Байгууллагын төсөв
5	Гүйцэтгэл ба өөрчлөлтийн удирдлагыг сайжруулах	1. ISO 9001 нэвтрүүлэх, баталгаажуулах	ISO гэрчилгээ авсан эсэх	Үгүй	Тийм	Байгууллагын төсөв
		2. PDCA мөчлөгийг хэрэгжүүлэх	Жил бүрийн тайлан	0	Жил бүр	Байгууллагын төсөв
		3. Гүйцэтгэлийн үнэлгээний систем нэвтрүүлэх	KPI биелэлтийн хувь	-	≥80%	Байгууллагын төсөв
6	Оролцогч талуудын сэтгэл ханамж, ойлголтыг нэмэгдүүлэх	1. Зорчигчдын сэтгэл ханамжийн судалгаа хийх	Сэтгэл ханамж (%)	70%	85%	Байгууллагын төсөв
		2. Иргэдийн санал гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах	Шийдвэрлэсэн гомдлын хувь	50%	90%	Байгууллагын төсөв

		3. Нийгмийн мэдээллийн сувгаар нээлттэй мэдээлэх	Ил тод мэдээллийн тоо	0	Жилд ≥ 12 удаа	Байгууллагын төсөв
7	Стратегийн болон үйл ажиллагааны гүйцэтгэлийг сайжруулах	1. KPI Tracking System нэвтрүүлэх	KPI хяналтын тайлан	0	Жил бүр	Байгууллагын төсөв
		2. Санхүүгийн ил тод байдлыг сайжруулах	Санхүүгийн тайлангийн ил тод байдал	50%	100%	Байгууллагын төсөв
		3. Олон улсын хамтын ажиллагааны төслүүд хэрэгжүүлэх	Хамтын ажиллагааны тоо	0	≥ 5 төсөл	Төслүүд, донор байгууллага